

## BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre hospitalisation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon dans lequel vous serez hospitalisé.

Sauf message contraire vous indiquant de vous rendre directement à votre consultation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon où aura lieu votre consultation.

En urgence, votre dossier sera ouvert dans l'une des antennes du Bureau des Admissions.

## ADMISSION EN URGENCE

Vous devez vous présenter au point d'accueil administratif du service d'accueil des urgences ouvert en permanence (24H/24 et 7 jours sur 7) au bâtiment 3B.

## PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez journaux et revues au Relais H situé dans les halls des pavillons 3A et 3B et au pavillon médical.

Des distributeurs de boissons et de restauration automatique sont à la disposition du public (cf plan central) ainsi qu'un food truck certains jours de la semaine.

## MAISON HOSPITALIÈRE

La maison hospitalière Saint-Jean accueille les patients seuls ou avec un accompagnant venant en consultation, en pré et post hospitalisation, ou en soins ambulatoire et qui ne nécessitent aucune surveillance médicale. Cet hébergement est également ouvert aux proches souhaitant rester auprès d'un patient hospitalisé. Informations et réservations : 04 72 66 25 70 ou [mh.lyon@ordredesaintjean.fr](mailto:mh.lyon@ordredesaintjean.fr)

## HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, l'hôpital Lyon Sud a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Renseignements aux bureaux Happytal dans les pavillons 1A, 3A et 3B ou au 04 78 86 12 00.

## L'ESPACE INFO SANTÉ (EIS)

Cet espace situé au rez-de-chaussée du Pavillon Médical (secteur 1) est un lieu gratuit et accessible sans rendez-vous. Il est ouvert à l'ensemble des patients et proches qui souhaitent s'informer ou échanger sur le cancer, le diabète ou la douleur.

Un accompagnateur en santé est à votre écoute pour répondre à vos questions et faire le lien entre vous et les différents interlocuteurs de l'hôpital.

Tél. : 04 78 86 32 91

## RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour toute explication concernant votre facture, vous pouvez contacter le :

Service de gestion du Bureau des Admissions du Groupement Hospitalier Sud du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture.

Contact mail : [ls.begestion@chu-lyon.fr](mailto:ls.begestion@chu-lyon.fr)

## CULTE

Les représentants des différents cultes, formés à l'accompagnement des besoins spirituels, sont à votre disposition et à celle de votre famille. Pour bénéficier d'une visite ou pour tout autre demande, vous pouvez vous adresser au cadre de santé du service ou contacter directement les aumôneries.

Culte catholique : 04 78 86 20 02

Culte protestant : 07 65 59 86 22

Culte israélite : 04 78 42 22 93

Culte musulman : 06 64 77 14 22

## VIGILANCE - VOS EFFETS PERSONNELS

Lors de votre hospitalisation, vos effets personnels restent sous votre entière responsabilité.

Nous vous conseillons de ne pas garder avec vous d'objets de valeur.

En cas de nécessité, nous vous conseillons de faire un dépôt au coffre de l'établissement.

Nous vous invitons par ailleurs à la plus grande vigilance sur vos appareils auditifs, optiques, dentaires et autres prothèses afin de limiter le risque de perte au cours de votre séjour.

Une boîte de rangement peut être demandée au sein de l'unité de soins.

Vous ne devez jamais poser vos appareils dans une serviette, dans les draps, dans un papier ou sur un plateau repas.

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

**HÔPITAL  
LYON SUD**

Groupement Hospitalier Sud

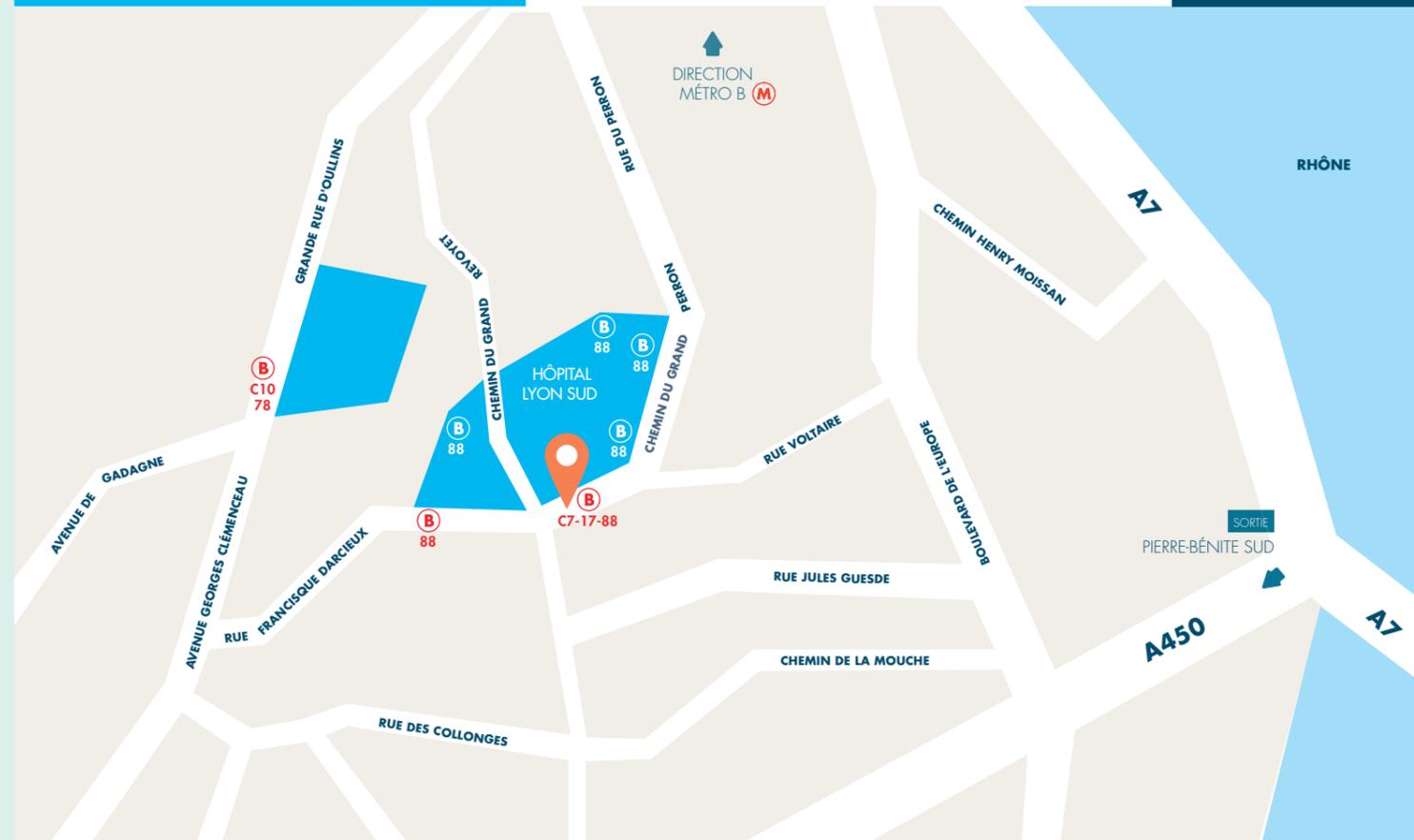
165 chemin du Grand Revoyet  
69495 Pierre-Bénite



Station Gare d'Oullins

Métro (B)

Bus C7 - C10 - 17 - 78 - 88



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL  
DE L'HÔPITAL LYON SUD  
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL LYON SUD ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Lyon Sud est un établissement des Hospices Civils de Lyon. Il est associé à la Faculté de Médecine Lyon Sud. Il s'étend sur une superficie de plus de 80 hectares et résulte de la fusion depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1979 des hôpitaux Jules Courmont et Sainte-Eugénie.

Son développement depuis 30 ans, a été assuré par une vaste entreprise de modernisation avec l'implantation successive,

entre les deux sites historiques, de bâtiments contemporains : pavillon chirurgical en 1980, bâtiment médico-technique en 1992, pavillon urologie néphrologie hémodialyse en 2004, centre de biologie sud en 2008, pavillon médical en 2009, extension du pavillon Marcel Bérard en 2011 et réhabilitation du pavillon 1C Louis Lortet en 2018.

L'hôpital Lyon Sud compte 883 lits et places. Il dispose de services reconnus notamment dans les domaines de la cancérologie, de la nutrition, de l'immunologie ainsi que dans de multiples spécialités chirurgicales. C'est un établissement de référence dans la prise en charge des urgences, des femmes enceintes et des patients âgés.

Il dispose d'équipements de dernière génération : robot chirurgical, accélérateurs de particules, IRM et scanners.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.



4 509 personnels  
dont  
1 070 médecins



235 860  
consultations



28 486  
interventions chirurgicales



34 616  
passages  
aux urgences

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)



[HopitalLyonSud.HCL](https://www.facebook.com/HopitalLyonSud.HCL)

[Maternité.LyonSud.HCL](https://www.facebook.com/Maternite.LyonSud.HCL)

PAO Direction de la Marque et de la Communication  
Réf. 086426 - Juin 2022

Imprimé sur du papier PEFC 100 %



28 salles  
d'opération



2 300  
accouchements



331 079  
journées d'hospitalisation  
et d'ambulatoire

## Secteur Jules Courmont

165 chemin du Grand Revoyet  
69495 Pierre-Bénite

### Pavillon Médical

- 1A Bureau des admissions
- 1B Borne de mise à jour carte vitale
- 1C Conciergerie Happytal
- 1D Consultations centralisées de médecine
- Cardiologie médicale
- Court séjour gériatrique
- Dermatologie
- Endocrinologie A et B - Nutrition
- Espace Info Santé (EIS)
- Explorations Fonctionnelles Respiratoires
- Explorations Fonctionnelles Cardiologiques et Vasculaires
- Hôpital de Jour de médecine
- Imagerie
- Médecine interne A et B et pathologie vasculaire
- Centre de Ressources et de Compétences pour la Mucoviscidose Adulte (CRCM)
- Neurologie
- Oncologie médicale (hospitalisation)
- Pneumologie B et C
- Rhumatologie
- Service social des malades

### Pavillon Marcel Bérard

- 1F-G Bureau des admissions
- Radiothérapie
- Hématologie (MB1, MB2, MB3, MBE4, MBE5, MBE6)
- Oncologie médicale (hôpital de jour et consultations)
- Pneumologie et Hépto-Gastro-Entérologie (hôpital de jour)
- GIE Imagerie Sud

### Pavillon Giraud

- 1K Allergo-Immunologie
- Soins palliatifs

### Pavillon Serve

- 2C Direction

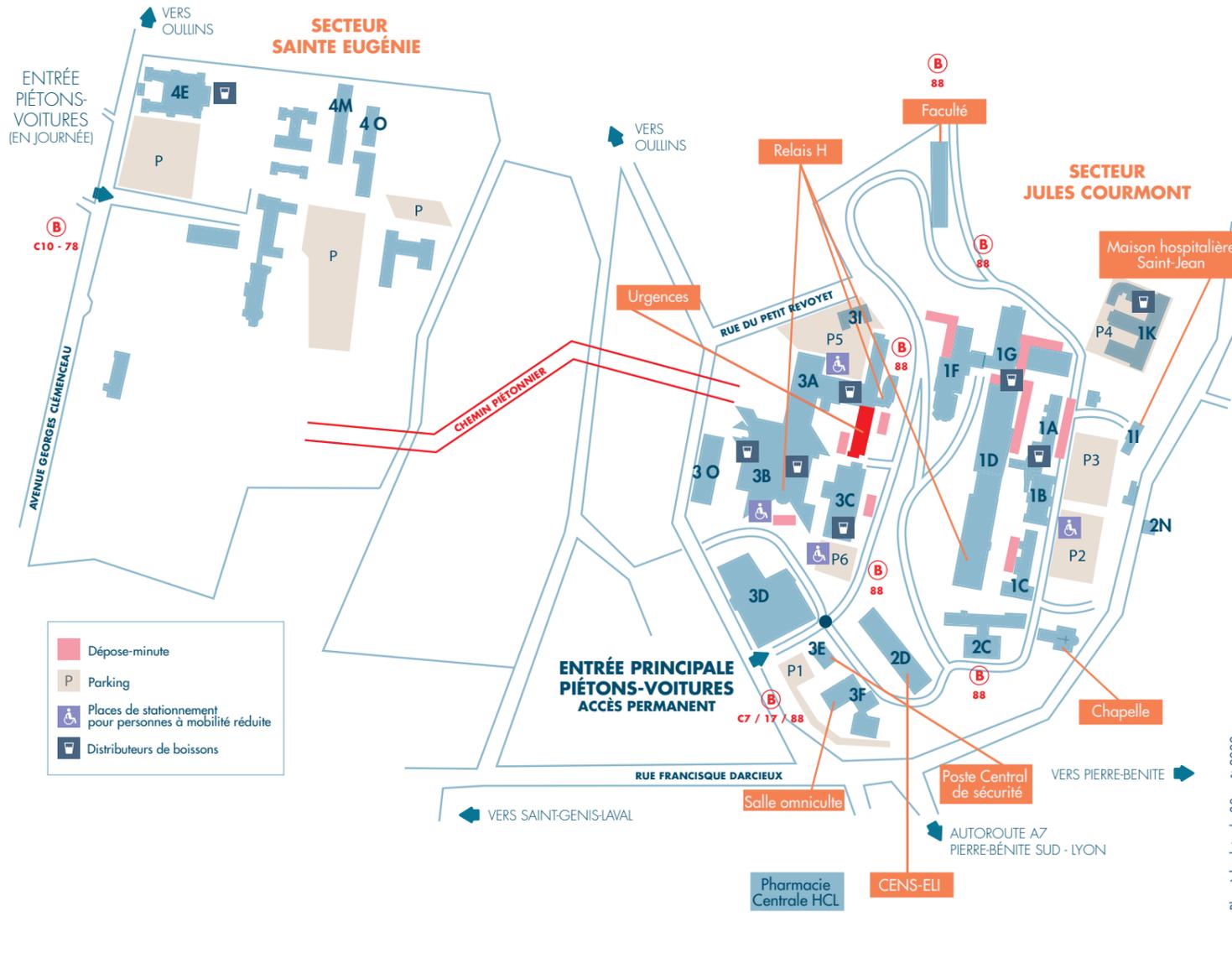
## Pavillon chirurgical

### 3A Service d'Accueil des Urgences

- Borne de mise à jour carte vitale
- Conciergerie Happytal
- Consultations centralisées de chirurgie
- Chirurgie générale, thoracique (Unités 11, 13)
- Chirurgie endocrinienne (Unité 21)
- Unité Chirurgicale d'Urgences - UCU (Unité 23)
- Orthopédie et traumatologie (Unités 31, 33, 43)
- Nutrition Clinique Intensive - NCI (Unité 43)
- Hôpital de jour chirurgical (Unité 43)
- Ophthalmologie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Chirurgie maxillo-faciale (Unités 21, 33)
- Hépto-Gastro-Entérologie (Unité 41)
- Chirurgie ambulatoire (Unité 51)
- Audiométrie et Explorations Orofaciales
- Unité de surveillance médico-chirurgicale continue (USC)
- Pharmacie
- Unité d'Accueil (Unité 21)
- Etablissement Français du Sang (EFS)
- Service social des malades
- Stomatologie - Implantologie

### Bâtiment Médico-Technique (BMT)

- 3B Bureau des admissions (pour les admissions 3A, 3B, 3C, 1F)
- Borne de mise à jour carte vitale
- Conciergerie Happytal
- Consultations gynécologie et obstétrique
- Consultations anesthésie
- Centre de prélèvements
- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
- Réanimations (Nord et Sud)
- Radiologie scanner
- IRM - TEP
- Médecine nucléaire



### Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD  
9 (appel interne)  
ou **0825 0825 69**  
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE  
**18 36** (appel interne)

SÉCURITÉ ANTI-MALVEILLANCE  
**17 36** (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS  
**04 78 86 19 10**

SERVICE SOCIAL DES USAGERS  
PAVILLON MÉDICAL  
**04 78 86 18 30**  
AUTRES SERVICES  
**04 78 86 90 32**

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT  
COMMISSION DES USAGERS  
**04 78 86 14 94**

RECETTE DES FINANCES  
DES HCL  
**04 72 40 70 66**

### Accès à l'hôpital stationnement

Le site de l'Hôpital Lyon Sud connaît des travaux importants liés à l'arrivée prochaine du métro et à la construction de nouveaux bâtiments destinés à agrandir et moderniser son offre de soins. Les parkings connaissent ainsi des modifications afin de s'adapter à l'emprise de ces chantiers.

Ainsi, à partir de l'été 2022, les parkings seront payants pour les visiteurs.

Dans la mesure du possible, nous recommandons à nos patients de privilégier les transports en commun pour leur venue à l'hôpital.

Pour ceux venant avec leur véhicule personnel, merci de noter les points de vigilance suivants :

- des places pour les personnes à mobilité réduite restent disponibles devant les principaux bâtiments.

- de manière générale, il est cependant recommandé de privilégier les parkings extérieurs au site. Une navette gratuite circule du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 7h30 à 17h30 avec une fréquence d'environ 20 minutes et dessert les principaux bâtiments et parkings.

- la voie de communication entre les secteurs Sainte-Eugénie et Jules Courmont est coupée. Le bâtiment Michel Perret (4E) est accessible uniquement par l'entrée située au 1 avenue Clemenceau à Saint-Genis-Laval. Les autres bâtiments ne sont accessibles que par l'entrée principale située au 165 Chemin du Grand Revoyet à Pierre-Bénite.

### Pavillon uro-néphro

- 3C Urologie-Néphrologie
- Consultations urologie et néphrologie
- Hémodialyse

### Centre de Biologie Sud

- 3D Laboratoires

### UHSI

- 3O Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale (UHSI)

### Divers

- 3E Poste Central de sécurité
- 3F Centre funéraire
- Salle omniculte
- 2N Centre de Coordination en Cancérologie Sud - 3C sud

### Secteur Sainte Eugénie

1 avenue Georges Clemenceau  
69230 Saint-Genis-Laval

### Pavillon Michel Perret

- 4E Soins de suite gériatriques
- Onco-gériatrie
- 4M Maladies professionnelles
- 4O Service de médecine et de santé au travail